

Algemene voorwaarden HostServed

Artikel 1: Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes, producten, en overeenkomsten van HostServed, gevestigd te 3319 LJ Dordrecht, aan de Sikkelsestraat 16 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 85249734.
2. Een overeenkomst wordt uitsluitend aangegaan onder toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van HostServed. Indien Opdrachtgever eigen algemene voorwaarden hanteert, doet zij afstand van de toepasselijkheid van haar algemene voorwaarden.
3. De geldende versie van de algemene voorwaarden van HostServed wordt te allen tijde op de website van HostServed (www.hostserved.nl) gepubliceerd.

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen in de hierna volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;

1. Opdrachtgever: de persoon of rechtspersoon in wiens opdracht de diensten worden verleend (tevens: wederpartij).
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening die wordt gesloten tussen Opdrachtgever en HostServed, waarbij HostServed zich verbindt tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden of het leveren van diensten.
3. Domeinnaam: een unieke naam in het Domain Name System (DNS) die verwijst naar een IP-adres.
4. Webhosting: het beschikbaar stellen van servercapaciteit, opslagruimte en de technische infrastructuur door HostServed, zodat websites of data van Opdrachtgever via het internet toegankelijk zijn en functioneren.
5. Schriftelijk: iedere vorm van communicatie op papier of via elektronische weg, waaronder uitdrukkelijk begrepen e-mail.
6. Partijen: HostServed en Opdrachtgever.
7. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 3: Prijzen

1. De door HostServed vermelde prijzen luiden in euro's, worden op de website vermeld en zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. HostServed behoudt zich het recht voor om de gehanteerde prijzen jaarlijks te verhogen met maximaal 5%, vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex (CPI) voor alle huishoudens, zoals vastgesteld door het CBS.
3. In geval van tussentijdse prijswijzigingen stelt HostServed Opdrachtgever in de gelegenheid hiervan kennis te nemen. Indien Opdrachtgever niet instemt met de

- prijswijziging, heeft zij uitsluitend het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, binnen een termijn van 14 dagen na kennisgeving van de prijswijziging.
4. Prijswijzigingen treden niet eerder in werking dan dertig dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever.

Artikel 4: Betaling, verzuim, kosten

1. HostServed factureert aan Opdrachtgever voorafgaand aan de levering van haar diensten.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling indien hij een vordering op HostServed heeft of pretendeert. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting evenmin op.
4. Bij betaling via iDEAL geldt dat de betaling direct tijdens het bestelproces dient te worden voldaan. HostServed zal de diensten uitsluitend leveren nadat de betaling succesvol is verwerkt.
5. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt beschouwd.
6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is HostServed gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Opschorting van de dienstverlening ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van HostServed op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Iedere betaling wordt overeenkomstig artikel 6:44 BW eerst in mindering gebracht op de verschenen rente en kosten en vervolgens op de hoofdsom.
9. Indien Opdrachtgever in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. De redelijke kosten zijn in ieder geval gelijk aan de kosten zoals neergelegd in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
10. Indien Opdrachtgever in verzuim is worden naast buitengerechtelijke kosten tevens registratiekosten ten bedrage van € 25,00 in rekening gebracht, voor zover van toepassing.
11. Alle kosten die voortvloeien uit een gerechtelijke procedure, waaronder maar niet beperkt tot de kosten voor rechtsbijstand en andere daarmee samenhangende kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 Termijnen

1. De door HostServed opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. HostServed zal zich inspannen de overeengekomen leveringstermijnen te behalen. Door het enkele overschrijden van een termijn raakt HostServed niet in verzuim en

heeft Opdrachtgever derhalve geen recht op schadevergoeding, noch het recht op ontbinding van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door HostServed mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren, voor zover van toepassing. Voor eventuele extra werkzaamheden die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze verplichtingen, betaalt Opdrachtgever een vergoeding aan HostServed op basis van het op dat moment door HostServed gehanteerde uurtarief.

Artikel 6 Domeinnaamregistratie en webhosting

1. Indien HostServed verantwoordelijk is voor de registratie van domeinnamen, zal zij deze namens Opdrachtgever aanvragen. HostServed biedt geen garantie dat de aanvraag wordt toegekend en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud, samenstelling of het gebruik van de domeinnaam.
Opdrachtgever vrijwaart HostServed tegen aanspraken van derden hieromtrent. De domeinnaam blijft eigendom van Opdrachtgever, mits alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.
2. HostServed verzorgt bij voorkeur de webhosting en bepaalt naar eigen inzicht de wijze van dienstverlening. HostServed is niet verantwoordelijk voor de technische infrastructuur van Opdrachtgever of derden.
3. Webhosting impliceert niet dat HostServed aansprakelijkheid aanvaardt voor de inhoud of de exploitatie van de gehoste website of webshop. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk en vrijwaart HostServed tegen aanspraken van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacywetgeving.
4. Een hostingovereenkomst omvat niet automatisch back up, uitwijk- of hersteldiensten, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. HostServed aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet, niet juist of niet volledig functioneren van deze diensten.
5. Opdrachtgever is verplicht zijn systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en te allen tijde actuele antivirussoftware te gebruiken.
6. De webhosting- en onderhoudsovereenkomst worden gezamenlijk aangegaan voor een minimale duur van twaalf maanden, waarna deze maandelijks opzegbaar is.
7. Updates van WordPress en WooCommerce die niet compatibel zijn met geïnstalleerde thema's of plug-ins vallen niet binnen de hosting- of onderhoudsovereenkomst en worden separaat geoffreerd.
8. HostServed handelt met zorgvuldigheid ten aanzien van privacy en veiligheid van klantgegevens, waaronder e-mailverkeer. Zonder expliciete toestemming van Opdrachtgever verkrijgt HostServed geen toegang tot mailboxen of e-mailinhoud. Voor spambeveiliging worden e-mails geautomatiseerd gescand op onderwerp, afzender en technische metadata. De volledige inhoud van e-mails wordt hierbij niet ingezien of opgeslagen.
9. Op verzoek van Opdrachtgever kan HostServed ondersteuning bieden bij spamfilter- of e-mailproblemen, maar uitsluitend na toestemming en het doorlopen van veilige inlogprocedures. Wachtwoorden worden via een wachtwoordmanager beheerd en niet zonder reden gebruikt of elders opgeslagen.
10. Alle inlogpogingen op systemen van HostServed worden automatisch gelogd en gemonitord voor beveiliging en misbruikdetectie. Deze logs worden vertrouwelijk behandeld en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.

Artikel 7 Onderhoud

1. HostServed is niet verplicht tot onderhoud of beheer van de website of webshop, noch tot het beschikbaar stellen van bijbehorende tools, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan geldt een minimale looptijd van twaalf maanden. Na deze periode is de overeenkomst maandelijks opzegbaar.
3. HostServed aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het gebruik of de exploitatie van websites of webshops. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. HostServed is geen partij bij contracten die Opdrachtgever sluit inzake (online) betalingen en is niet aansprakelijk voor technische tekortkomingen die hieruit voortvloeien.

Artikel 8 Online Marketing

1. HostServed spant zich gedurende de looptijd van de overeenkomst voor onlinemarketingdiensten in om een optimale positie in de zoekmachine Google te realiseren en te behouden. Hoewel HostServed zich tot het uiterste inspannt, worden geen garanties gegeven met betrekking tot specifieke resultaten.
2. Om de diensten zoals bedoeld in dit artikel uit te kunnen voeren verstrekt Opdrachtgever aan HostServed de noodzakelijke toegangsrechten tot het CMS, de hostingomgeving en andere relevante systemen. Opdrachtgever verleent daartoe tevens een volmacht, teneinde HostServed in staat te stellen deze werkzaamheden zelfstandig en doeltreffend uit te voeren.
3. HostServed is gerechtigd om, naar eigen inzicht en zonder voorafgaand overleg, alle handelingen te verrichten en maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht voor het behalen van een betere zoekmachinepositie.
4. Indien Opdrachtgever de overeenkomst voor zoekmachineoptimalisatie, online marketing en/of linkbuilding beëindigt, vervallen per direct alle verplichtingen van HostServed tot het verrichten van werkzaamheden. HostServed is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het beëindigen van de dienstverlening.
5. Indien de website of webshop is gehost buiten HostServed en HostServed daartoe toegang moet verkrijgen, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen of gebreken in de website of webshop die voortvloeien uit werkzaamheden van derden of uit beperkingen van de externe hostingpartij.
6. De overeenkomst voor zoekmachineoptimalisatie, online marketing en/of linkbuilding wordt aangegaan voor een minimale duur van zes maanden. Na deze periode is de overeenkomst maandelijks opzegbaar.

Artikel 9 Virtual Private Servers (VPS)

1. De door HostServed geleverde VPS-diensten zijn uitsluitend bestemd voor legitiem en rechtmatig gebruik. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud, inrichting, configuratie en beveiliging van de VPS, inclusief gehoste toepassingen, gegevens en netwerkverkeer.
2. HostServed stelt redelijke technische en organisatorische maatregelen beschikbaar ter beveiliging van de VPS-infrastructuur. De VPS wordt geleverd met een

basisconfiguratie. Het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen, waaronder het installeren van updates, toegangsbeheer, logregistratie en databeveiliging, valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever vrijwaart HostServed voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig gebruik, beveiligingsincidenten of misbruik van de VPS, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van HostServed.
4. Indien sprake is van (een vermoeden van) misbruik of beveiligingsincident, is HostServed gerechtigd de VPS-dienst tijdelijk op te schorten of de toegang te beperken, zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 10 Opzegging

1. De overeenkomst tussen HostServed en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt de overeenkomst als aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van ten minste één maand opzegtermijn.

Artikel 11 Beëindiging

1. Zowel HostServed als Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, nadat één der partijen toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van één of meer bepalingen van de overeenkomst. Van een toerekenbare tekortkoming is sprake indien de ene partij de andere partij schriftelijk heeft gewezen op de niet-nakoming van haar verplichtingen en deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn, door de andere partij gesteld, zijn nagekomen. De ontbinding dient schriftelijk per aangetekende brief te geschieden.
2. Zowel HostServed als Opdrachtgever is, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet, gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder inachtneming van de opzegtermijn en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, te weten in geval van:
 - a. faillissement, beslaglegging, surseance van betaling van één der partijen;
 - b. een wijziging in de zeggenschap over de onderneming van één der partijen;
 - c. een handeling van één der partijen die de handelsnaam, reputatie en/of intellectuele eigendomsrechten van de andere partij schaadt of daartoe kan leiden.

Artikel 12 Teruggave na opzegging/beëindiging

1. Na beëindiging van de overeenkomst door opzegging of ontbinding is Opdrachtgever verplicht om alle stukken, software en knowhow die betrekking hebben op de overeenkomst, binnen vijf werkdagen, aan HostServed te overhandigen. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn voldoet aan deze verplichting, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en behoudt HostServed zich het recht voor om een vergoeding of boete in rekening te brengen.

2. Opdrachtgever zal alle kopieën van deze stukken, software en knowhow, inclusief elektronische versies, verwijderen of vernietigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever blijft ook na beëindiging gehouden aan de geheimhoudingsverplichting zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden

Artikel 13 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie strikt geheim te houden en deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden bekend te maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die partijen uit hoofde van de overeenkomst aan elkaar verstrekken die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Opdrachtgever is in het bijzonder verplicht deze geheimhouding op te leggen aan al haar werknemers en aan elke derde die zij inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onbepaalde tijd van kracht.

Artikel 14 Overmacht en Aansprakelijkheid

1. HostServed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet- of telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, netwerk- of serverfouten, (cyber)aanvallen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, terrorisme, brand, overstromingen, arbeidsconflicten (zoals stakingen), uitval van cruciale systemen of software van derden en tekortkomingen van door HostServed ingeschakelde derden of toeleveranciers voor zover die niet aan HostServed zijn toe te rekenen.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van HostServed opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de overmacht langer dan veertien dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat één van beide partijen aansprakelijk is voor enige schade als gevolg van die ontbinding.
3. Indien HostServed ten tijde van de overmacht reeds een deel van de overeengekomen diensten heeft geleverd of nog kan leveren, is zij gerechtigd deze prestaties afzonderlijk in rekening te brengen. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden de betreffende factuur te voldoen naar evenredigheid van het geleverde, tenzij het resterende deel van de overeenkomst voor Opdrachtgever aantoonbaar zonder waarde is.
4. HostServed is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtsgevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van HostServed.

5. De aansprakelijkheid van HostServed is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van HostServed beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.
6. HostServed is geenszins aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

Artikel 15 Gegevensbescherming

1. HostServed verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, alsmede om Opdrachtgever te informeren over relevante producten of diensten van HostServed.
2. Opdrachtgever heeft het recht om de door HostServed verwerkte persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, voor zover deze gegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel anderszins worden verwerkt in strijd met toepasselijke privacywetgeving. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk bij HostServed te worden ingediend.
3. HostServed zal de persoonsgegevens van Opdrachtgever niet aan derden verstrekken, tenzij:
 - a) dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst;
 - b) Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft verleend;
 - c) HostServed daartoe wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld op grond van gerechtelijk bevel of een verzoek van een daartoe bevoegd toezichthouder;
 - d) het niet verstrekken van de gegevens onrechtmatig zou zijn jegens derden.Indien HostServed op grond van een naar haar oordeel geldende wettelijke verplichting persoonsgegevens verstrekt en achteraf blijkt dat deze verplichting niet bestond, is zij niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever daardoor lijdt.

Artikel 16 Overige bepalingen

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij is het partijen niet toegestaan hun rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele bijlagen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
2. Indien één der partijen nalaat om op enigerlei moment de naleving van één of meer bepalingen te vorderen, dan wel één of meer rechten niet uitoefent, betekent dit niet dat zij afstand doet van deze rechten of bepalingen, noch dat zij toestaat dat de andere partij deze bepalingen niet naleeft.
3. Indien een bepaling van de overeenkomst dan wel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

4. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

Artikel 17 Wijziging voorwaarden

1. HostServed is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging wordt uiterlijk één maand voor inwerkingtreding bekendgemaakt via de website van HostServed en per e-mail aan Opdrachtgever medegedeeld.
2. In de kennisgeving wordt de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn partijen aan de gewijzigde voorwaarden gebonden vanaf het moment van inwerkingtreding.
3. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de aangekondigde wijziging(en), is zij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Opzegging dient in dat geval te geschieden binnen veertien dagen na de datum van kennisgeving.
4. Gebruik van de diensten van HostServed na inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden geldt als aanvaarding daarvan.

Artikel 18 Bevoegde rechter en rechtskeuze

1. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de uitvoering van de tussen partijen geldende overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, evenals op alle geschillen die daarmee verband houden of daaruit voortvloeien.